



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
"CREDISOCIO LTDA."

CARGO MÁXIMO POR SERVICIOS FINANCIEROS BASICOS - RESOLUCIÓN 165-2015-F

1. SERVICIOS Y TRANSACCIONES GRATUITAS

No.	SERVICIOS	APLICA PARA
1	Apertura de cuentas	Cuenta de ahorros
		Cuenta corriente
		Cuenta básica
		Cuenta de integración de capital
		Depósitos a plazos
		Inversiones
2	Depósitos a cuentas	Información crediticia básica
		Cuenta de ahorros
		Cuenta corriente
		Cuenta básica
		Depósitos a plazos
		Inversiones
3	Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas	Cuenta de ahorros
		Cuenta corriente
		Cuenta básica
		Depósitos a plazos
		Inversiones
4	Consulta de cuentas	Consulta, Oficina
		Consulta visual, Cajero automático
		Consulta, Internet
		Consulta, Banca Telefónica
		Consulta, Banca Celular
		Corte de movimientos de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad
5	Retiros de dinero	Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad
		Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad
6	Transferencia dentro de la misma entidad	Transferencias, medios físicos (ventanilla)
		Transferencias, medios electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)

No.	SERVICIOS	APLICA PARA
7	Cancelación o cierre de cuentas	Cuenta de ahorros
		Cuenta corriente
		Cuenta básica
8	Activación de cuentas	Activación de Cuenta corriente
		Activación de Cuenta básica
		Activación de Tarjeta de Crédito nacional o internacional
		Activación de Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional
9	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito
		Mantenimiento pago mínimo de Tarjeta de Crédito
		Mantenimiento pago total de Tarjeta de Crédito
10	Pagos a Tarjetas de Crédito	Pagos a Tarjetas de Crédito, por los diferentes canales
11	Bloqueo, anulación o cancelación	Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Débito y/o Pago
		Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta electrónica de Cuenta Básica
		Bloqueo, anulación o cancelación de Tarjeta de Crédito
12	Emisión de Tabla de	Emisión de Tabla de Amortización, primera impresión
13	Transacciones fallidas en	Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos
14	Reclamos de clientes	Reclamos justificados
		Reclamos injustificados
15	Frecuencia de transacciones	Cuenta de ahorros
		Cuenta corriente
		Cuenta básica
16	Reposición por actualización	Tarjeta de crédito
		Reposición libreta/ cartola/ estado de cuenta por actualización
17	Emisión y entrega de estado de cuenta	Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración, por actualización o por fallas en la banda lectora o chip
		Tarjeta de crédito y todo tipo de cuenta por cualquier medio, vía o canal de entrega
18	Mantenimiento de Tarjeta de Crédito	Tarjeta de crédito y todo tipo de cuenta por cualquier medio, vía o canal de entrega
19	Servicio de Emisión	Emisión de plástico de tarjeta de debito con banda lectora
20	Servicios de Renovación	Renovación de plástico de tarjeta de débito con banda lectora

TARIFAS DE SERVICIOS FINANCIEROS
Servicios con cargos máximos

No.	Servicio Genérico	Nombre del Servicio	Resolución 165-2015-F	Registro CREDIS	IVA	Total
1	Servicios con cheques	Cheque devuelto nacional (1)	\$ 2.49	\$ 2.49	\$ 0.35	\$ 2.84
9	Servicios de referencias	Emisión de referencias financieras	\$ 4.46	\$ 2.35	\$ 0.33	\$ 2.68
10		Confirmaciones financieras para auditores externos	\$ 2.37	\$ 2.35	\$ 0.33	\$ 2.68
11		Corte impreso de movimientos de cuentas para cualquier tipo de cuentas y entregado en solicitud expresa del socio/cliente (4) oficinas de la entidad por	\$ 1.63	\$ 1.60	\$ 0.22	\$ 1.82
15	Servicios de Transferencia	Transferencias interbancarias SPI recibidas	\$ 0.27	\$ 0.27	\$ 0.04	\$ 0.31
16		Transferencias interbancarias SPI enviadas, internet	\$ 0.45	\$ 0.45	\$ 0.06	\$ 0.51
17		Transferencias interbancarias SPI enviadas, oficina	\$ 1.92	\$ 1.90	\$ 0.27	\$ 2.17
22		Transferencias enviadas al exterior por montos menores o iguales a \$1.000,00	\$ 49.54	\$ 49.54	\$ 6.94	\$ 56.48
23		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$ 1.000,00 y menores o iguales a \$5.000,00	\$ 66.36	\$ -	\$ -	\$ -
24		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$ 5.000,00 y menores (o iguales) a \$10.000,00	\$ 85.18	\$ -	\$ -	\$ -
25		Transferencias enviadas al exterior por montos mayores a \$ 10.000,00	\$ 100.00	\$ -	\$ -	\$ -
26		Transferencias recibidas desde el exterior	\$ 8.93	\$ 8.90	\$ 1.25	\$ 10.15
27	Transferencias nacionales otras entidades oficina	\$ 1.79	\$ 1.75	\$ 0.25	\$ 2.00	
26	Servicios de Reposición	Reposición de Libreta /Cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro	\$ 0.23	\$ 0.89	\$ 0.12	\$ 1.01
27		Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito(banda chip) por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos con fallas de la banda lectora o chip	\$ 0.89	\$ 5.00	\$ 0.70	\$ 5.70
28						